

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Team- Astroelfe-Beraterline für Kunden und Nutzer

§ 1 Begriffsbestimmungen / Allgemeines

Die A.Hahn & T. Roth GbR ist Dienstleister im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Alexander Hahn & Tatjana .Roth GbR, Schönbornring 9, 63897 Miltenberg nachfolgend Dienstbetreiber genannt.

Die Hahn & Roth GbR ist der Dienstbetreiber des Astroelfeberaterportals www.astroelfe-berater.de ,

1. Nutzer ist, wer die Webseiten von Astroelfe besucht. Kunde ist, wer sich als Nutzer auf den Webseiten von Astroelfe neu als Mitglied registrieren lässt, anmeldet, um die dort angebotenen, kostenpflichtigen Dienste von Beratern nutzen zu können oder Bestellungen über unseren Shop aufgibt. Es sind die jeweiligen AGB´s auf der jeweiligen Webseite von Astroelfe gültig.
2. Berater ist, wer als selbstständiger Experte über die Webseite www.astroelfe-berater.de , selbst erstellte Inhalte und Auskünfte zum kostenpflichtigen Abruf durch Kunden anbietet.

§ 2 Anwendungsbereich

Der Dienstbetreiber wird grundsätzlich (für den Bereich Team Astroelfe unter: www.astroelfe-berater.de) nur auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) tätig.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden auch AGB genannt, regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber der Plattform und den Nutzern / den Mitgliedern des Angebots.

Nutzer / Mitglieder sind sowohl die auskunftserteilenden Berater als auch die Ratsuchenden Nutzer / Verbraucher (Kunden).

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Nutzer des Portals. Der Betreiber erbringt seine Dienstleistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Diese AGB werden Geschäftsgrundlage und gelten als verbindlich anerkannt, sobald sich ein Mitglied als solches registrieren lässt. Die Mitglieder verpflichten sich, die AGB in regelmäßigen Abständen zu lesen. Der Betreiber behält sich vor, die vorliegenden AGB zu ändern.

§ 3 Vertragsgegenstand

1. Dir A. Hahn & T.Roth Gb R betreibt unter www.astroelfe-berater.de, Team Astroelfe eine reine Vermittlungsplattform für interaktive Lebensberatung, als Dienstbetreiber.
2. Die Auskünfte und Inhalte werden von selbstständigen Beratern ohne Einfluss vom Dienstbetreiber erstellt und erteilt.
3. Registrierte Kunden können die vermittelten, kostenpflichtigen Beratungsleistungen in Anspruch nehmen. Die Webseite www.astroelfe-berater.de, Team Astroelfe ist hierbei ausschließlich technischer Vermittler für den Kontakt zwischen Beratern und Kunden.

§4 Nutzungsvertrag für Kunden

1. Die Mitgliedschaft ist nur volljährigen, geschäftsfähigen Personen gestattet. Jedes Mitglied darf sich nur einmal als Kunde registrieren lassen und ist zur wahrheitsgemäßen Angabe der von dem Betreiber benötigten Daten verpflichtet.
2. Ein Anspruch auf Registrierung und auf die Informationsvermittlung besteht nicht.
3. Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit der hinterlegten Daten und informiert den Betreiber über etwaige Änderungen.
4. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sind gegenüber Dritten geheim zu halten. Der Kunde haftet für sämtliche unter seinem Mitgliedszugang vorgenommenen Handlungen.
5. Der Dienstbetreiber übernimmt keine Haftung für das Zustandekommen, die technische Qualität und die Aufrechterhaltung der Kommunikationsverbindung.
6. Bei Reklamationen über Qualität oder Richtigkeit der vermittelten Auskünfte oder Dienste des jeweiligen Beraters besteht für den Nutzer / Kunde kein Anspruch auf Rückbuchung oder Widersprüche gegenüber der Abrechnung durch den Dienstbetreiber. Der Dienstbetreiber wird sich bei schriftlicher Reklamation dennoch gerne um eine kulante Lösung in seinem Ermäßen als Vermittler bemühen.

§ 5 Leistungen vom Dienstbetreiber Astroelfe-Berater-Portals

1. Der Dienstbetreiber bietet dem Nutzer /Kunden unter den zugeteilten Zugangsdaten und Verlinkungen einen individuellen Zugriff auf die o.g. Web-Seiten, sowie Zugang zu den frei angebotenen Beratungsleistungen.
2. Der Dienstbetreiber behält sich vor, bei Auffälligkeiten oder Missbrauchsverdacht den Mitgliedszugang zur Überprüfung zu sperren.

§ 6 Zahlung und Rechnungsstellung

1. Für die Inanspruchnahme der Leistungen von dem Portal www.astroelfe-berater.de „Team-Astroelfe“ ist eine Vergütung zu entrichten. Die aufgeführten Preise sind Endpreise inklusive der jeweils geltenden Mehrwertsteuer.
2. Beratungsleistungen und Abrufe von deren Inhalten sind entsprechend ihrer Kennzeichnung vom jeweiligen Berater kostenpflichtig. Mit der Inanspruchnahme der Dienste des Beraters, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung des vom Berater vorgegebenen Endpreises.
3. Der Dienstbetreiber erfasst sekundengenau und sorgfältig, sämtliche kostenpflichtigen Vorgänge zwischen Kunden und Beratern und rechnet diese im Namen des Beraters gegenüber dem Kunden ab.
4. Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich online im Kundenkonto und kann jederzeit online eingesehen werden. Die Zahlungsforderung ist sofort fällig.
5. Der Dienstbetreiber bietet verschiedene Zahlungsverfahren an (Lastschriftverfahren, Kreditkarte u.a.). Der Kunde benennt für den Lastschrifteinzug eine Kontoverbindung einer bundesdeutschen, österreichischen oder schweizer Bank oder seine gültige Kreditkartennummer. Die anfallenden Kosten für verschuldete Rücklastschriften, trägt der Kunde.
6. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift, ermächtigt das Mitglied seine Bank unwiderruflich, den Dienstbetreiber oder einem Beauftragten, dessen Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.
7. Bei telefonischer Beratung über 0900-Serviceummern erfolgt die Abrechnung direkt über die Telefonrechnung.
8. Verlangt der Nutzer/ Kunde eine außerordentliche Rechnungsstellung auf dem Briefpostweg ist der Dienstbetreiber berechtigt hierfür ein zusätzliches Entgelt in Höhe von 3,00 Euro zu verlangen.
9. Der Dienstbetreiber ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit und berechtigt, Untervollmachten- auch unter der Befreiung von den Beschränkungen des § 181 BGB- zu erteilen um ausstehende Zahlungen im Sinne des Beraters einzutreiben.
10. Bei Reklamationen über Qualität oder Richtigkeit der vermittelten Auskünfte oder Dienste des jeweiligen Beraters besteht für den Nutzer / Kunde kein Anspruch auf Rückbuchung oder Widersprüche gegenüber der Abrechnung durch den Dienstbetreiber. Der Dienstbetreiber wird sich bei schriftlicher Reklamation dennoch gerne um eine kulante Lösung in seinem Ermessen als Vermittler bemühen.

§ 7 Preise

1. Der Preis für den Abruf von Inhalten oder Beratungsleistungen wird eigenverantwortlich durch den jeweiligen Berater festgelegt. Hierbei handelt es sich entweder um einen Preis je Zeiteinheit (Telefon, Online-Chat) oder um einen vereinbarten Pauschalpreis (E-Mail-Beratung). Der Preis ist stets vor Inanspruchnahme der Beratungsleistung/Abruf von Inhalten für den Kunden erkennbar durch Einblendung des Minutenpreises beim jeweiligen Berater (Telefon, Online-Chat) oder wird individuell vorab vereinbart (E-Mail-Beratung). Preise sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.
2. Gratisgespräche und Startguthaben können für die Inanspruchnahme der Beraterdienste innerhalb von 3 Monaten verbraucht werden. Eine Auszahlung erfolgt nicht. Das Gratisgespräch für Neu-Kunden kann nur als Telefonberatung in Anspruch genommen werden.
3. Eine Auszahlung von Gratisgespräch, Freiminuten oder Gutschriften ist nicht möglich.

§ 8 Benutzerregeln für alle Mitglieder Berater & Kunden

Der ratsuchende Nutzer kann mit den präsentierten Beratern über die Plattform unter Verwendung der üblichen Kommunikationsmittel gegen ein Entgelt Kontakt aufnehmen. Berater und ratsuchender Nutzer vereinbaren sodann frei einen Dienstleistungs-/ Beratervertrag untereinander. Der Berater handelt dabei im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Berater und Nutzer können die Beratung jederzeit beenden.

Die Auskünfte der Berater sind nicht dazu geeignet und bestimmt, professionellen Rat bestimmter Berufsgruppen insbesondere im Bereich der Medizin, Psychologie, Psychoanalyse, Rechtsberatung, Wirtschaftsberatung usw. zu ersetzen.

Bei der Angabe der Kontoverbindung oder Kreditkarte ist jeder zu besonderer Sorgfalt verpflichtet. Es ist außerdem bereits vor Inanspruchnahme einer Leistung für eine ausreichende Deckung bei Lastschrifteinzug, Prepaid oder Kreditkartenabrechnung zu sorgen. Mit Rücklastschriften und Beitreibung verbundene Kosten gehen voll zu Lasten des Kunden / Nutzer Mitgliedes.

Der Dienstbetreiber behält sich vor, die angebotenen Leistungen und Angebote zu verändern, zu ergänzen oder zu reduzieren, hierbei werden die Interessen der registrierten Nutzer bestmöglich berücksichtigt. Durch Arbeiten am EDV-System kann es zu vorübergehenden Einschränkungen oder Unterbrechungen der Nutzungsmöglichkeiten kommen. Ansprüche erwachsen den Nutzern hieraus nicht.

1. Jedes Mitglied muss seine Zugangsdaten, insbesondere seine Geheimnummer (PIN) und sein Passwort für die Nutzung des Dienstes vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufbewahren und dem im Falle des Verdachts der unbefugten Kenntnisnahme hiervon unverzüglich schriftlich oder per E-Mail Mitteilung machen.
2. Jedes Mitglied soll, soweit vorgesehen, Bewertungen der Auskünfte vornehmen und den Dienstbetreiber auf nicht hinnehmbare Mängel oder Schäden des Dienstes, zuwiderlaufende Auskünfte durch E-Mail an webmaster@astroelfe.de oder schriftlich anzeigen.
3. **Bei der Nutzung der Vermittlungsplattform ist es Mitgliedern/ Nutzern grundsätzlich untersagt:** Über die Vermittlungsplattform des Dienstbetreibers www.astroelfe-berater.de die Kommunikation von privaten Kontaktdaten (Telefonnummer, Adresse, Homepages, E-Mail Adresse zu führen und diese auszutauschen. Dies gilt als Abwerbung, im Sinne der Werbung für Mehrwertdienste (u.a. 0900er-Nummern) oder andere Anbieter zu treiben, sowie Kunden oder Experten von Team Astroelfe auf andere Mehrwertdienste (u.a. 0900er-Nummern) oder andere Anbieter abzuwerben. **Beim erstmaligen schuldhaften Verstoß sind Experten und/oder Kunden zur Zahlung eines Betrages von 350 € an den Dienstbetreiber verpflichtet. Beim zweiten schuldhaften Verstoß sind Experten und Kunden zur Zahlung eines Betrages von 800 € an den Dienstbetreiber verpflichtet. Des Weiteren ist der Dienstbetreiber zum dauerhaften Ausschluss des Experten oder Kunden von der Vermittlungsplattform berechtigt. Kunden und Experten bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens, dem Dienstbetreiber der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.**
4. Den Mitgliedern ist es nicht gestattet, den Service von Team Astroelfe für Werbezwecke oder zu Vertragsabschlüssen zu nutzen, die über die Auskunftsgespräche, E-Mail oder Chatberatungen hinausgehen.

§ 9 Weitere Regeln für Experten

Jeder Experte muss sich unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Beschreibung aller Auswahlkriterien gesondert registrieren und Änderungen umgehend mitteilen.

1. Experten sind verpflichtet, Auskünfte nach bestem Wissen und Gewissen zu geben, Zweifel hinsichtlich der Richtigkeit ihrer Auskunft deutlich zu machen sowie Fragen aufgrund mangelnden Sachverständnisses nicht zu beantworten.
2. Der Experte wird das geltende Recht, insbesondere **die berufsständische Vorschriften**, die Gewerbeordnung, das Wettbewerbsrecht, strafrechtliche Vorschriften, sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in seinem Vertrag festgelegten Hausordnung/Richtlinien für Berater einhalten.

§10 Vertragslaufzeit und Kündigung

1. Die Laufzeit des kostenfreien Nutzervertrags für Kunden ist unbefristet.
2. Er kann jederzeit von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung kann schriftlich, per Fax, per E-Mail (soweit sie seitens des Kunden von dessen registrierter E-Mail-Adresse versendet wird) sowie telefonisch erfolgen.

§ 11 Widerrufsrecht

1. **Der Kunde kann zwei Wochen nach Erhalt seiner Zugangsdaten per Post ohne Angaben von Gründen seine Mitgliedschaft widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail oder Briefpost erfolgen.**
2. **Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist selbst den Abruf kostenpflichtiger Inhalte veranlasst (§ 312 d Abs. 3 Nr. 2 BGB). Ein Widerrufsrecht besteht nicht, sofern der Kunde Leistungen von Beratern abrufen, die individuell nach seinen persönlichen Wünschen erstellt worden sind (§ 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB). Das Recht zur jederzeitigen Kündigung des Nutzervertrags bleibt unberührt.**

§ 12 Haftung für Inhalte und Gewährleistung

1. Der Dienstbetreiber übernimmt keine Haftung für die übermittelten Inhalte der Berater, sie sind für den Dienstbetreiber fremde Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes. Die Verantwortung liegt allein beim Berater.
2. Der Dienstbetreiber Team Astroelfe haftet nicht für Auskünfte aus den vermittelten Gesprächen. Insbesondere haftet der Dienstbetreiber nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass fehlerhafte Auskünfte befolgt werden.
3. Machen Kunden, Berater oder Dritte gegen den Dienstbetreiber Ansprüche geltend wegen Verstoß eines Kunden gegen diese AGB oder wegen des Abrufs/Angebots von rechts-/sittenwidrigen Inhalten, so stellt der Kunde den Dienstbetreiber hiervon frei.
4. Die Nutzung der Vermittlungsplattform erfolgt in eigener Verantwortung des Besuchers. Der Dienstbetreiber haftet nicht für Datenverlust oder Computerschaden außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch einen seiner festen Mitarbeiter. Berater- Experten sind freie Mitarbeiter.
5. Für Störungen, Fehler, Verzögerungen und Hindernisse bei der Übermittlung von Inhalten haftet der Dienstbetreiber nicht.
6. Der Dienstbetreiber haftet nicht für Bonität, Identität oder Fachkompetenz der Berater.
7. Der Nutzer stellt den Dienstbetreiber hiermit von jeglicher Haftung, allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen, Kosten sowie Schäden die sich aus einem Verstoß gegen diese AGB oder wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten durch ihn oder andere Nutzer, soweit es ihn betrifft, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für Nutzer, wegen der Verletzung von sonstiger Rechte durch ihn oder andere Nutzer, soweit es ihn betrifft, ergeben, frei.
8. Der Dienstbetreiber übernimmt des Weiteren keine Haftung für die ständige, lückenlose Verfügbarkeit des Systems, für systembegründete Ausfälle, Unterbrechungen oder sonstige Störungen, Schäden durch Viren vor allem nicht für Störungen der Zugangsqualität aufgrund höherer Gewalt oder Gründen der Vorsätzlichkeit, die der Dienstbetreiber nicht zu vertreten hat. Für unwesentliche Unterbrechungen übernimmt der Dienstbetreiber keine Haftung.
9. Der Dienstbetreiber haftet nach dem Produkthaftungsgesetz nach den gesetzlichen Bestimmungen. Weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

13 Mitgliederhaftung

1. Das Mitglied haftet für die missbräuchliche Nutzung der Dienste, Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder vertragliche Obliegenheiten soweit es diese zu vertreten hat. Das Mitglied hat auch die Entgelte zu zahlen, die durch Mitbenutzer oder unbefugte Nutzung entstanden sind, wenn und soweit es diese Nutzung zu vertreten hat.
2. Das Mitglied stellt den Dienstbetreiber von allen Ansprüchen frei, die Dritte aufgrund verschuldeten Verhaltens des Mitglieds wegen der Verletzung ihrer Rechte im Zusammenhang mit diesem Vertrag geltend machen. Das Mitglied trägt alle daraus anfallenden Kosten der Rechtsverteidigung. Auf Wunsch von dem Dienstbetreiber muss das Mitglied den Dienstbetreiber in die Lage versetzen, Ansprüche Dritter auf Kosten des Mitglieds abzuwehren.

§ 14 Datenschutz

1. Der Dienstbetreiber beachtet die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetz sowie weiterer gesetzlicher Datenschutzbestimmungen strikt. Alle von Dienstbetreiber im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten (Bestandsdaten) sowie die während der Nutzung entstehenden Daten (Bewegungsdaten) werden daher ausschließlich für den Zweck der Vertragserfüllung sowie zum Zweck der Abrechnung erhoben, gespeichert und genutzt. Ausgenommen hiervon sind anonymisierte Nutzerprofile (Logfiles).
2. Der Dienstbetreiber ist berechtigt zur (a) Übermittlung von Zahlungs- und Abrechnungsdaten an Abrechnungsdienstleister im erforderlichen Umfang, (b) Übermittlung von Kundendaten an den Berater bei Ausfall einer Forderung, (c) Übermittlung von Bestands- und/oder Bewegungsdaten an Ermittlungsbehörden im Rahmen der Verfolgung oder Aufklärung einer möglichen Straftat, eines Vergehens oder einer schwerwiegenden Ordnungswidrigkeit, (d) Übermittlung erforderlicher Daten an sonstige Dritte bei Glaubhaftmachung von Rechtsverletzungen v.a. von Urheberrechten und Leistungsschutzrechten.

§ 15. Copyright

Das Layout der Homepage, die verwendeten Grafiken und Bilder, sowie die einzelnen Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch die der fotomechanischen Wiedergabe, der Vervielfältigung und der Verbreitung mittels besonderer Verfahren (z. B. Datenverarbeitung, Datenträger und Datennetze), auch teilweise oder als Einblendung in eine fremde Website behält sich der Besitzer dieser Seite vor. Für etwaige Satzfehler, sowie für die Richtigkeit der Eintragungen wird keine Haftung übernommen. Das Copyright für veröffentlichte, von der Hahn & Roth GbR - Astroelfe - selbst erstellte Objekte bleibt allein bei dieser. Eine Vervielfältigung oder Verwendung von Grafiken, Bildern, und Texten ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von dem jeweiligen Urheber nicht gestattet. Kopieren einzelner oder ganzer Elemente dieser Website, wird straf- und zivilrechtlich in voller Härte verfolgt.

§ 16 Schlussbestimmungen

1. Nutzungsverträge sowie vorliegende AGB unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit der Nutzer Verbraucher ist, unterliegen Nutzungsvertrag und AGB dem Recht des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
2. Für Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von Team-Astroelfe unter www.astroelfe-berater.de für den Dienstbetreiber ergeben, vereinbaren die Parteien als Gerichtsstand Oberburg- Miltenberg, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Gleiches gilt für Klagen gegen einen Kunden, der nach Vertragsschluss den Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder dessen Wohnsitz/gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.
3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich zur Vereinbarung einer wirksamen, dem Regelungszweck am nächsten kommenden Bestimmung.

Stand: Geändert 15.2. 2010

A. Hahn & T. Roth GbR